

NÚMERO 1 2017

# IN ACTION

BRASIL



## NOVIDADES EM 2017

NOVAS CONFIGURAÇÕES PARA OS MODELOS XF105 E CF85, NOVAS CONCESSIONÁRIAS E UM GRANDE LANÇAMENTO IRÃO MARCAR O ANO DE 2017 PARA A DAF CAMINHÕES BRASIL

DRIVEN BY QUALITY

REVISTA DAF CAMINHÕES

[WWW.DAFCAMINHÕES.COM.BR](http://WWW.DAFCAMINHÕES.COM.BR)

**DAF**  
A PACCAR COMPANY

PROGRAMA DE RELACIONAMENTO

**SOU+**  
**DAF**



- MAIOR DISPONIBILIDADE
- MENOR CUSTO OPERACIONAL
- MELHOR VALOR DE REVENDA

Seja bem-vindo ao programa de relacionamento **SOU+DAF**.

O cliente DAF pode tornar o seu negócio ainda mais rentável e agregar valor a cada etapa da sua operação de transporte com o programa de relacionamento **SOU+DAF**.

O programa foi especialmente desenvolvido para que você, cliente DAF, tenha acesso a benefícios exclusivos e reais, focados em resultados.

Acesse o nosso site:  
**SOUAISDAF.COM.BR**

Faça o cadastro e conheça as vantagens de ser um cliente **SOU+DAF**!

EM BREVE:



DRIVEN BY QUALITY

TRUCKS | PARTS | SERVICES | FINANCE [WWW.DAFCAMINHOES.COM.BR](http://WWW.DAFCAMINHOES.COM.BR)

**DAF**  
A PACCAR COMPANY

- 4** ENTREVISTA  
Ricardo Coelho, Diretor de Desenvolvimento de Produto da DAF Caminhões Brasil
- 6** PÓS-VENDA  
Novas soluções para o cliente
- 8** REDE DE CONCESSIONÁRIAS  
DAF Barigui e DAF Caramori inauguram novas instalações
- 10** PACCAR PARTS  
Sua frota ainda vai ter uma peça TRP
- 11** POSTOS DE SERVIÇO AUTORIZADO  
Suporte em todo o Brasil
- 12** PRODUTO  
Novidades nos modelos 2017 do XF105 e do CF85
- 14** REDE DE CONCESSIONÁRIAS  
DAF Guarulhos e os caminhos da concessionária modelo
- 15** CLIENTES  
Qualidade comprovada
- 18** ESPECIAL DIA DAS MULHERES  
Elas ganham as estradas
- 20** AGRONEGÓCIO  
Setor deve impulsionar venda de caminhões
- 22** PACCAR MUNDO

## EDITORIAL

### UM ÓTIMO ANO PARA A DAF CAMINHÕES BRASIL

Nossa expectativa é que 2017 seja um ano excelente para nós. Ano que o mercado ainda vai sofrer um pouco, mas retomará o crescimento na ordem de 10% a 15%. A DAF já é uma empresa solidificada no Brasil, e segue em desenvolvimento para ficar lado a lado com nossos principais concorrentes.

2017 será também um ano que aumentaremos nossos investimentos no pós-venda, mais robusto e com mais opções de peças e serviços. Isso é reflexo de uma rede de concessionárias mais madura e alinhada aos objetivos mundiais da companhia, de oferecer alto padrão de qualidade em todo o processo.

A nossa frota circulante também está madura, com alguns veículos chegando a meio milhão de quilômetros sem apresentar defeito. Esta é a prova da qualidade que tanto falamos para os nossos clientes. O caminhão DAF é robusto, é econômico e atende perfeitamente a operação dos nossos clientes. Temos muito orgulho de já estar criando no Brasil a cultura que consagrou a DAF na Europa.

Por isso é natural o fato da empresa ter aumentado sua participação de mercado em vários países europeus, uma grande contribuição para a PACCAR ter atingido o 78º ano consecutivo de lucro. A nossa matriz é a base sólida do investimento e do compromisso de longo prazo que firmamos com o Brasil.

E queremos ver cada vez mais caminhões DAF nas estradas, dirigidos por motoristas consagrados, por jovens e pelas mulheres, que ano a ano entram neste mercado.

2017 será um ano de muitas novidades e conquistas, e queremos estar mais próximos de vocês, nossos parceiros e clientes.

Boa leitura e um forte abraço.

**DAF**

A **PACCAR** COMPANY

**DAF IN ACTION BRASIL** é uma publicação institucional da DAF Brasil.

Produção e Edição: BRCom Public Relations

Coordenação: Departamento de Marketing da DAF Brasil

Jornalista Responsável: Fernando Saliba (MTb 18.898)

Fotos: Banco de Imagens DAF

Tiragem: 10.000

Distribuição Gratuita



**Luis Gambim**  
Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil



# OTIMISMO PARA 2017



**Ricardo Coelho**  
Diretor de Desenvolvimento  
de Produto

**DAF Caminhões Brasil prepara lançamento para este ano e está otimista que o mercado vai começar a se recuperar**

Com o lançamento de um novo modelo para este ano e a chegada ao quarto ano de produção do XF105 no Brasil, a DAF Caminhões Brasil está otimista para o início da recuperação do mercado de caminhões pesados em 2017. Ricardo Coelho, Diretor de Desenvolvimento de Produto da DAF Caminhões Brasil, fala sobre as novidades e expectativas para este ano.

**A DAF está entrando no quarto ano de produção do XF105 no Brasil. O modelo sofreu muitas alterações desde o início?**

Desde que iniciamos a fabricação do XF105 aqui no Brasil temos adaptado o modelo tanto para as estradas brasileiras como também para o gosto do caminhoneiro brasileiro, para que o caminhão seja não só um veículo robusto e sólido, como

também confortável e seguro para o motorista. O XF105 é o nosso primeiro modelo produzido e comercializado no Brasil e responsável pelo crescimento que conquistamos até agora, então seguimos aperfeiçoando o modelo a cada ano.

**O grande lançamento da DAF neste ano será o modelo fora de estrada que será lançado na**

**Fenatran. Quais serão as características desse modelo?**

Estamos bem empolgados com o próximo lançamento e acreditamos que nosso modelo fora de estrada será um grande sucesso. O DNA do nosso produto casa justamente com a necessidade deste produto que estamos desenvolvendo. O que nos destaca no mercado é a robustez, é uma aplicação carente deste aspecto, pois tem um nível de exposição muito alto. Pelo fato de não ter um padrão de estrada, esse tipo de operação demanda um caminhão forte e robusto, são aplicações bastante desafiadoras que sacrificam o caminhão estruturalmente. Então, estamos preparando um veículo ainda mais robusto e preparado para esses cenários. Estamos em fase final de testes e para a Fenatran poderemos contar todos os detalhes desse novo modelo e estamos otimistas que vai ser um sucesso.

**A DAF está completando o primeiro ano de fabricação do motor PACCAR MX, como têm sido os resultados do motor fabricado no Brasil?**

O PACCAR-MX foi criado com foco global, não nasceu só para aplicações europeias, é um motor que está em uma série de

países e também é o principal motor para Kenworth e Peterbilt. A robustez já veio da criação do motor. A fabricação dele no Brasil tem sido um sucesso, pois não adianta só ser um motor forte, a DAF tem uma preocupação muito grande com a manufatura de todas as peças. O bloco é feito em ferro fundido vermicular, quando falamos de motores grande diesel somos o único fabricante de pesados que temos essa tecnologia.

**E como tem sido o desempenho desses motores?**

Neste ano os primeiros veículos fabricados e comercializados no Brasil estão chegando a meio milhão de quilômetros. Pegamos um desses motores e desmontamos para ver como tem sido o desgaste e não precisamos fazer nada, só troca de óleo e filtro. E o caminhão era utilizado para aplicação severa, de 74 toneladas. Isso serviu para constatar tudo o que sempre falamos sobre o PACCAR-MX. Nosso motor é muito forte, estamos esperando até que esses veículos cheguem a 1 milhão de quilômetros para fazermos mais testes, mas estamos otimistas de que chegaremos a essa quilometragem sem nenhum tipo de problema também.





# NOVIDADES EM SOLUÇÕES PARA O CLIENTE

**A**o comprar um caminhão, o cliente nunca espera ter gastos fora do planejado, já que o veículo parado é sinal de prejuízo. Pensando nisso, a DAF tem seus contratos de manutenção Multisupoorte, criados com o objetivo de minimizar os custos operacionais, tornando a rentabilidade do transportador ainda maior, e oferecendo mais controle do fluxo de caixa, tornando o que antes eram custos variáveis em custos fixos. A novidade é que os contratos de manutenção DAF MULTISUORTE contam com o Histórico das Manutenções dos Caminhões.

“A nova ferramenta é integrada com o sistema de gestão das concessionárias e vai permitir que tanto as concessionárias DAF quanto o cliente, possam saber quais as intervenções foram feitas no caminhão. Por meio do número do chassi, é possível saber por quantas revisões o veículo já passou, quais peças já trocou, etc. É uma poderosa ferramenta que nos permitirá auxiliar os clientes na execução das manutenções preventivas e com isso obter um melhor valor de revenda dos caminhões DAF”



*Marlon Maues, Gerente de  
Pós-venda da DAF Caminhões Brasil.*



## DAF MULTISUORTE



### DAF Multisupoorte Óleos e Filtros:

pagamento mensal com valor fixo baseado na operação do cliente. O plano cobre as trocas de filtros de lubrificantes do motor e combustível em intervenções intermediárias (a cada 20.000 km)\* e intervenções completas (a cada 40.000 km)\*. Já estão inclusos os valores de mão de obra.



### DAF Multisupoorte Preventivo:

além dos serviços disponíveis na versão anterior, esta opção inclui o diagnóstico e check-list detalhado do caminhão. Devido a capacitação e experiência dos profissionais da marca, é possível detectar quaisquer sinais de potenciais problemas futuros e realização de ações preventivas.



### DAF Multisupoorte Pleno:

A terceira opção de plano é a mais completa. Além de incluir os demais serviços oferecidos nas outras versões, também conta com intervenções corretivas que incluem: sistema de freios, sistema de suspensão, eixo dianteiro e traseiro, chassi, motor e auxiliares, sistema de direção, sistema elétrico e transmissão.



## PROGRAMA DE EXCELÊNCIA

Desde o início, a DAF Caminhões Brasil estabeleceu o padrão europeu de qualidade de serviços em toda a rede. Por isso, todos os profissionais, tanto da fábrica quanto das concessionárias, são treinados pela DAF Academy, centro de formação e treinamento. Para fortalecer ainda mais o compromisso com a qualidade, a DAF está implantando o Programa de Excelência em Serviços em toda a rede. “Fizemos um mapeamento de processos e serviços e criamos um manual para ser implantado em toda a rede. Isso vai ser mais uma garantia de que o cliente vai receber o padrão DAF de atendimento em qualquer concessionária DAF ou Posto de Serviço Autorizado”, diz Marlon.

## DAF ACADEMY

- Mesmo padrão de treinamento da companhia na Europa
- Responsável pela capacitação das equipes de fábrica e pessoal de pós-venda das concessionárias
- Dispõe de todo o ferramental, componentes, equipamentos de diagnóstico e veículos, que simulam a manutenção dos caminhões DAF



A DAF está lançando o programa de relacionamento e fidelização de clientes SOU + DAF. Com ele os clientes recebem benefícios como prioridade no atendimento, treinamento dos mecânicos, espaço VIP em feiras e lançamentos de produtos, entre outros. “Nós fazemos uma avaliação pela quantidade de caminhões DAF que o cliente possui na frota e a sua fidelidade ao pós-venda das concessionárias DAF. Quanto mais fiel à DAF o cliente for, mais benefícios a empresa terá na relação comercial com a marca”, explica o executivo.

## DAF ASSISTANCE

Serviço de assistência emergencial para veículos impossibilitados de rodar, o DAF ASSISTANCE tem sido reconhecido como um serviço de excelência e agilidade junto aos clientes DAF. Operado em conjunto com a rede de concessionárias DAF, o serviço é disponibilizado por meio de uma ligação gratuita para o número 0800 703 3360. Todas as concessionárias DAF dispõem de oficinas móveis equipadas com ferramentas de diagnósticos e peças para que o caminhão volte a rodar o mais breve possível.





# NOVAS CONCESSIONÁRIAS

## DAF Caramori inaugura novas instalações e DAF Barigui abre concessionária em Cascavel (PR)

**P**ara atender os clientes em ambiente ainda mais confortável e moderno, a DAF Caramori, concessionária da rede DAF Caminhões Brasil, acaba de inaugurar novas instalações em Cuiabá, no Mato Grosso. A casa nova está localizada às margens da Rodovia

BR 164, em um dos melhores pontos do Distrito Industrial de Cuiabá, local de grande circulação de veículos, principalmente caminhões pesados. “Quando começamos a trabalhar com a DAF foi muito desafiador, pois atuamos em um mercado altamente competitivo.

Mas conseguimos conquistar a confiança dos nossos clientes. Pensamos grande e estamos prontos para crescer rápido, acompanhando a recuperação econômica do nosso segmento no Mato Grosso”, diz Sandro Caramori, Diretor da DAF Caramori.





A concessionária possui 23 mil m<sup>2</sup> de área sendo 6 mil m<sup>2</sup> de área construída. Além do amplo showroom o espaço conta com 25 boxes de atendimento para serviços DAF e Multimarcas. Toda a equipe da Caramori é treinada e capacitada pelo DAF Academy, para oferecer suporte personalizado em tempo ágil e

com diagnóstico assertivo e atender os clientes com a melhor proposta indicando o modelo ideal de caminhão para cada operação.

Concessionária DAF desde 2013, a Caramori conta com duas unidades sendo uma em Cuiabá e outra em Rondonópolis (MT).

## Mais uma



Já a DAF Barigui, inaugura mais uma concessionária, desta vez localizada em Cascavel (PR). Em operação desde 2013, a DAF Barigui Caminhões também está presente em Itajaí (SC) e Curitiba (PR). A nova concessionária chega mantendo como prioridade os três pilares que sustentam seu modelo de negócio: produto premium, infraestrutura diferenciada e satisfação do cliente. A marca DAF está obtendo excelente nível de aceitação pelos clientes da

Barigui Caminhões. “Nossa expectativa com a abertura da filial de Cascavel é oferecer um melhor atendimento aos clientes das regiões Oeste e Sudoeste do Paraná, um mercado que se destaca economicamente pelo agronegócio e com expressiva demanda por caminhões pesados”, diz Sauer Salum Filho, Diretor da DAF Barigui Caminhões. A nova concessionária tem 5.700m<sup>2</sup>, com amplo showroom de 800m<sup>2</sup> e 11 box de atendimento em 2.700 m<sup>2</sup> de oficina.

“ Não temos dúvida de que o sucesso que a Barigui Caminhões vem alcançando nas casas de Curitiba e Itajaí, será seguido pela nossa filial de Cascavel. ”

*Diz Sauer Salum Filho, Diretor da DAF Barigui Caminhões.*

## Grupo Barigui

Tradicional no ramo automobilístico, o Grupo Barigui possui mais de 20 anos de mercado e atuação nacional comercializando as marcas DAF, Fiat, Ford, Renault, Toyota, Volkswagen, Nissan, Hyundai e Kia.

Com concessionárias no Paraná e em Santa Catarina, o grupo possui 40 lojas, além da Barigui Corretora, Conglomerado Financeiro Barigui e o Instituto Barigui.





# SUA FROTA AINDA VAI TER UMA PEÇA TRP

Marca prepara promoções e lançamentos para este ano

A rede de concessionárias DAF ganha um portfólio ainda maior de peças para caminhões. Isso porque a TRP, linha multimarca da PACCAR Parts, está preparando grandes lançamentos e promoções para 2017. As novidades mais recentes são as linhas de filtros, turbos e embreagens,

já disponíveis em toda a nossa rede. A primeira é voltada para caminhões Volvo, Scania, Iveco, Mercedes, DAF entre outras. Já a linha de Turbos é a primeira lançada pela TRP neste segmento e é voltada para caminhões Volvo e Scania. As embreagens também já estão disponíveis para veículos Volvo e Scania.



## Cliente satisfeito

“Estamos expandindo rapidamente nossas linhas de produtos. Percebemos que essa é uma necessidade de nossos clientes e estamos trabalhando para levar até eles os produtos que mais necessitam. Para este ano, temos vários lançamentos programados e estamos bem otimistas. Programamos também várias promoções voltadas tanto para o cliente final, como para os concessionários”, diz Carlos Tavares, Diretor da PACCAR Parts Brasil.

## Garantia diferenciada

“A TRP tem como diferencial a garantia de 1 ano, e todas as peças passam por testes rigorosos de qualidade, com dupla checagem. Prezamos pelo melhor tanto no atendimento quanto no produto oferecido”, diz Tavares.

Presente na Europa, América do Norte e América do Sul, a TRP oferece um portfólio completo de produtos de pós-venda para equipamentos comerciais, incluindo caminhões, carretas e ônibus. No Brasil, a marca conta com 26 linhas e mais de 500 itens disponíveis.

Todas as peças TRP podem ser encontradas nas 21 concessionárias DAF, distribuídas em todo o Brasil. As unidades são preparadas para receber caminhões para serviços preventivos, manutenções periódicas e também atendimentos emergenciais.



# SUPOORTE EM TODO O BRASIL

## DAF foca em ampliação de Concessionárias e Postos de Serviço Autorizado

Com o objetivo de oferecer todo o suporte necessário para os clientes, a DAF Caminhões Brasil conta com Concessionárias e Postos de Serviço Autorizado (ISPs) espalhados em todo o Brasil. Atualmente são 22 Concessionárias e sete ISPs. “Os pontos mais recentes foram inaugurados em Bayeux, na região metropolitana de João Pessoa, na Paraíba e em Natal, no Rio Grande do Norte. Nosso objetivo é atingirmos 35 pontos entre Concessionárias e Postos de Serviço ainda este ano”, diz Adcley Souza, Diretor de Desenvolvimento de Rede da DAF Caminhões Brasil.

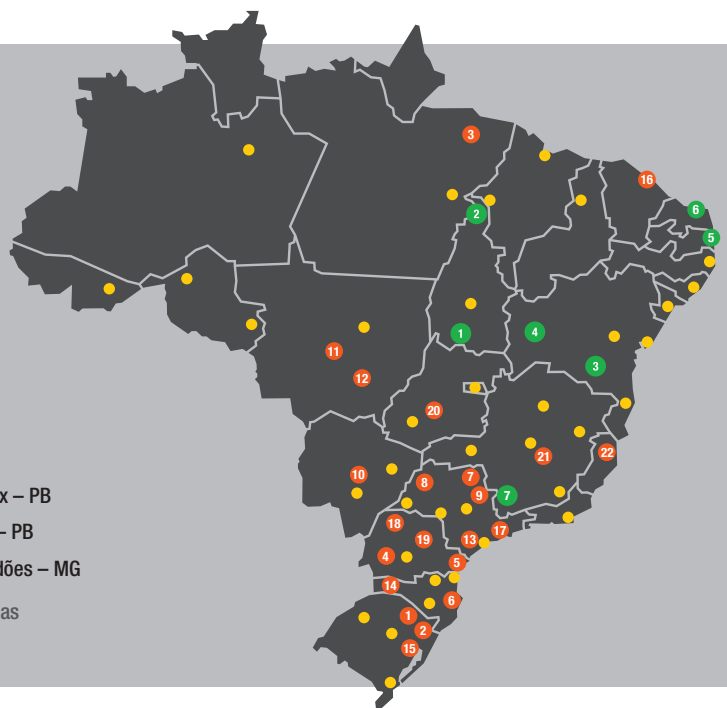
Os ISPs são uma ampliação do pós-venda da marca, oferecendo mais facilidade aos clientes com a mesma qualidade de atendimento e estrutura da rede de Concessionárias. As unidades são preparadas para receber caminhões para serviços preventivos, manutenções periódicas e também atendimentos emergenciais. Com treinamento ministrado pela DAF Academy, o objetivo é que tanto as Concessionárias quanto os ISPs ofereçam o mesmo tipo de serviço com padrão de qualidade DAF em todo o Brasil. Confira um mapa atualizado de toda a rede:



- 1 Austral | Garibaldi - RS
- 2 Austral | Portão - RS
- 3 Avanthly | Belém - PA
- 4 Barígui | Cascavel - PR
- 5 Barígui | Curitiba - PR
- 6 Barígui | Itajaí - SC
- 7 Borgato | Ribeirão Preto - SP
- 8 Borgato | São José do Rio Preto - SP
- 9 Borgato | Sumaré - SP
- 10 Caiobá Trucks | Campo Grande - MS
- 11 Caramori | Cuiabá - MT
- 12 Caramori | Rondonópolis - MT
- 13 Castello | Boituva - SP
- 14 Eldorado | Chapecó - SC
- 15 Eldorado | Eldorado do Sul - RS
- 16 Fornecedor | Fortaleza - CE
- 17 Guarulhos | Guarulhos - SP
- 18 MacPonta | Maringá - PR
- 19 MacPonta | Ponta Grossa - PR
- 20 Somafertil | Goiânia - GO
- 21 Via Trucks | Contagem - MG
- 22 Vitória | Vitória - ES

### Postos de Serviço Autorizado

- 1 Bom Diesel | Gurupi - TO
- 2 Central Diesel | Araguaína - TO
- 3 Peças | Vitória da Conquista - BA
- 4 Faedo Caminhões | Luís Eduardo Magalhães - BA
- 5 Fornecedor | Bayeux - PB
- 6 Fornecedor | Natal - PB
- 7 Perdões Diesel | Perdões - MG
- Futuras Concessionárias





# DE CARA NOVA

## Modelo 2017 do XF105 e do CF85 ganham atualizações

**“Crescemos em 2016, mas para o mercado em geral foi muito difícil. Acreditamos que este ano será muito melhor. É por isso que estamos otimistas com nossos lançamentos”**

**Ricardo Coelho**

Diretor de Desenvolvimento de Produto

**S**empre pensando em atender às expectativas e necessidades dos clientes, a DAF Caminhões Brasil se renova e evolui os seus modelos a cada ano. “Estamos sempre fazendo modificações para que os veículos fiquem mais com a cara do mercado brasileiro e atinja as necessidades dos nossos motoristas”, diz Ricardo Coelho, Diretor de Desenvolvimento de Produto da DAF Caminhões Brasil.

Prestes a atingir a marca de dois mil caminhões produzidos no Brasil, a DAF está otimista de que em 2017 o mercado deve começar a se recuperar. “Crescemos em 2016, mas para o mercado em geral foi muito difícil. Acreditamos que este ano será muito melhor. É por isso que estamos otimistas com nossos lançamentos”, diz Ricardo.

As principais novidades ficam por conta do XF105, o modelo extrapesado da marca. O caminhão foi o primeiro modelo nacional

da DAF e teve sua produção iniciada em 2013, dois anos após a instalação das operações da montadora holandesa no Brasil. O extrapesado tem capacidade de carga de até 74 toneladas e é indicado para o agronegócio e transporte pesado de longas distâncias, aplicação responsável por grande fatia do segmento entre frotistas, transportadoras e autônomos.

Produzido no Brasil desde 2015, o CF85 é indicado para o transporte de pequenas e médias distâncias, um caminhão que se destaca pela robustez aliada ao conforto. Suas configurações atendem diversos segmentos do mercado, como cegonha, transporte de químicos, carregamento de insumos agrícolas e cargas fracionadas. O CF85 também tem ótimo desempenho com carretas de três eixos juntos ou separados. Confira as principais novidades para o modelo 2017 do XF105 e do CF85.



**1**

**Tacógrafo MTCO**  
Em virtude de diversas solicitações de clientes para padronização com mercado, os modelos de tacógrafo digital foram substituídos pelos analógicos (disco) VDO MTCO em todas as versões CF85 e XF105 2017/2017.

**2**

**Acionamento Freio Motor – XF105**  
Nos modelos de caminhões DAF XF105 2017/2017 o pedal de acionamento do freio motor foi eliminado. O acionamento segue disponível na alavanca atrás do volante, garantindo a mesma funcionalidade e facilidade de utilização evitando dúvidas ou mau uso pelo cliente.

**3**

**Paralamas Traseiros – CF85 FTS**  
Com intuito de adequar as aplicações e necessidades dos clientes, a versão 2017 do CF85 FTS está sendo fornecida com os paralamas traseiros em todas suas versões.

**4**

**Pacote de Opcionais XF105 Super Space Cab – XTRA**  
A partir de 2017, será disponibilizada uma configuração da cabine Super Space, contendo os mesmos itens de série da cabine Space Cab. Esta versão será disponibilizada para disputar espaço no mercado principalmente em vendas com maiores volumes. A versão atual e completa da Super Space Cab segue disponível para atender clientes mais exigentes, agregando itens de conforto e requinte, passando a ser chamada de Super Space Cab XTRA.

# OS CAMINHOS DA CONCESSIONÁRIA MODELO

**R**esponsável por atender as demandas da região metropolitana de São Paulo, Litoral Sul e Vale do Paraíba, a DAF Guarulhos tem investido muito para fortalecer a presença da marca junto aos atuais e potenciais clientes. O objetivo da DAF é tornar a unidade uma referência dentro da rede.

Com uma equipe de vendas altamente qualificada e capacitada, dirigida por Rivaldo Bandeira e gerenciada por Claudio Gagliano (Cacau), a DAF Guarulhos conta com mais de 3 mil m<sup>2</sup> de construção, 8 boxes de atendimentos, aptos para atender 16 caminhões simultaneamente, além de toda estrutura de pós-vendas e estoque muito bem dimensionado.

Rivaldo Bandeira, diretor da DAF Guarulhos, contou um pouco sobre a importância da concessionária na região que atua, além das expectativas de mercado para esse ano:



## Bate-papo com Rivaldo Bandeira



### Qual a importância do desempenho DAF Guarulhos para a rede de concessionárias e para a região que atua?

R: A cidade de São Paulo possui o maior mercado de caminhões do Brasil, representando aproximadamente 35% da frota de caminhões em circulação do país. Em função disso, o desempenho da DAF Guarulhos tem uma influência direta para

fortalecer ainda mais a marca no Brasil.

Ter um ponto de atendimento que atende as demandas dos clientes, seja em vendas, serviços, financiamento e com sortimento adequado de peças, é essencial para o sucesso da marca.

Nosso objetivo é reproduzir no Brasil o sucesso que a companhia tem na Europa, como uma marca robusta e de qualidade, aliada à economia de combustível. Por isso, prezamos tanto para oferecer o melhor atendimento aos clientes e atender às exigências do fabricante.

### Qual sua expectativa do mercado para 2017?

R: O mercado de São Paulo já apresenta sinais de melhora, com uma maturidade maior em relação ao atual cenário econômico.

Temos todo potencial para iniciar essa recuperação e é aí que entra a importância de termos uma concessionária estruturada. É essencial não perdermos o otimismo e trabalharmos para acompanhar a recuperação da economia.

### O Pós-Venda é uma área muito forte da DAF Guarulhos. Quais os diferenciais?

R: Contamos com um estoque bem dimensionado e estamos preparados para atender a alta demanda. Nosso equipamento de diagnóstico (Davie) nos permite fazer as revisões em veículos DAF, e nossa equipe vem evoluindo cada vez mais com inovações no atendimento, que é o grande mote da marca no Brasil.

Além disso, comercializamos as peças "TRP", da PACCAR Parts, uma linha de peças multimarcas, maior distribuidora de autopeças do mundo com atuação nos EUA e Europa, que começa agora a desenvolver suas linhas de componentes para o mercado brasileiro.



# QUALIDADE COMPROVADA

## Clientes dizem o porquê escolheram os veículos DAF e falam sobre a qualidade dos caminhões

Uma das premissas da DAF é o compromisso com o cliente. A marca, além de oferecer produtos com qualidade premium, está sempre preocupada em atender os clientes com excelência e oferecer um pós-venda de qualidade. Em 2017 a DAF Caminhões Brasil comemora quatro anos de operações no Brasil. Neste período a marca cresceu e tem conquistado a cada dia seu espaço no mercado. “Neste ano nossos primeiros caminhões estão chegando a meio milhão de quilômetros rodados e, praticamente, sem apresentar

nenhum problema. Estamos muito felizes com o feedback que temos recebido de nossos clientes, muitos que ainda não conheciam a marca testaram nossos veículos e hoje em dia são fãs da marca”, diz Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil.

Para comprovar essa satisfação, ninguém melhor que o cliente DAF para explicar as razões do crescimento contínuo da marca no Brasil. Veja alguns:



A Quimitrans, empresa do segmento de logística de cargas perigosas, industriais, a granel e embaladas, adquiriu com a DAF Guarulhos duas unidades do extrapesado XF105 na versão 6x2, com motor de 460cv e oito CF85 na configuração 4x2 e motorização de 360cv.

“ Os motoristas têm gostado bastante dos novos caminhões. Optamos pela DAF justamente porque ouvimos boas críticas no mercado e como precisávamos renovar a frota, escolhemos os caminhões da marca ”

*José Maria Gomes, Diretor Geral da Quimitrans.  
cliente DAF Guarulhos*

A Trans Kothe, empresa com mais de 25 anos de atuação em todo o país, adquiriu com a Avanthly Caminhões 10 modelos XF105 na configuração 6x2 e motor de 460cv, com cabine Space.

“ É a primeira vez que trabalhamos com caminhões DAF. Decidimos adquirir 10 unidades depois de fazer o test drive e obtermos um retorno muito positivo de nossos motoristas. Estamos operando com os veículos há cerca de dois meses e estamos contentes com os resultados. Sabemos que a DAF é uma marca de qualidade e tradição e esperamos que a parceria DAF e Kothe seja duradoura ”

*Josiney Firmino, Diretor Operacional da Trans Kothe,  
cliente Avanthly Caminhões.*



O Grupo Imperial, de Campo Grande, no Mato Grosso do Sul, adquiriu 10 caminhões XF105 na versão 6x2 com a Caiobá Trucks. Os caminhões têm motor 460cv e cabine Space e farão a logística de combustível para postos do Paraná, Mato Grosso do Sul e Mato Grosso.

“ Escolhemos a DAF, pois é uma marca conhecida no mercado e sempre ouvimos muitos elogios. É nossa primeira experiência com os caminhões da marca, e estamos bem otimistas e ansiosos ”

*Eder Capelletto, Gerente de Transportes do Grupo Imperial.  
cliente Caiobá Trucks*



A JD Cocenzo Transporte, cliente da Borgato Caminhões, faz questão de frisar a qualidade dos caminhões DAF.

“ Fizemos um levantamento em dezembro e o caminhão da DAF foi o que se saiu melhor. Temos caminhões de todas as marcas e a DAF tem nos impressionado a cada dia. Além dos caminhões, a parte de manutenção também é ótima e o socorro é muito rápido ”

*Felipe Castilho e Luiz Antonio Mosca, da JD Cocenzo.  
cliente DAF Borgato*



A Benfica, empresa da área de içamento e movimentação de cargas, adquiriu, também com a DAF Guarulhos, oito unidades do modelo extrapesado XF105 na versão 510cv para o transporte de madeira.

“ Nós compramos as primeiras unidades há cerca de seis meses, gostamos muito do desempenho dos caminhões e adquirimos mais seis unidades. Optamos pela DAF por ser uma marca reconhecida no mercado internacional e pela garantia que a marca oferece na reposição das peças. Estamos muito satisfeitos com o desempenho dos caminhões ”

*Robson Ladenthin, Gerente Comercial da Benfica.  
cliente DAF Guarulhos*

A Sulina Óleos, que fabrica produtos à base de óleo vegetal, localizada em Guaíba, no Rio Grande do Sul, confia na robustez e qualidade dos caminhões DAF e por isso destina os veículos para as mulheres motoristas que trabalham na empresa.

“ Sabemos o quanto é perigoso ter que parar no meio da estrada por conta de algum problema no caminhão e sabemos que os modelos DAF raramente apresentam algum problema, confiamos na qualidade e na segurança dos veículos por isso destinamos nossos veículos para as mulheres ”

*Thiago Rodrigues, Gerente de Logística da Sulina Óleos.  
cliente DAF Eldorado*



# MULHERES GANHAM AS ESTRADAS



## EMPRESAS DÃO ESPAÇO PARA QUE ELAS TAMBÉM ATUEM COMO MOTORISTAS

**A**mbiente dominado por homens, as estradas têm ganhado cada vez mais um toque feminino. As empresas estão dando oportunidade para as mulheres comandarem os caminhões e elas estão conquistando seu espaço. Uma dessas empresas é a Sulina Óleos, que fabrica produtos à base de óleo vegetal, localizada em Guaíba, no Rio Grande do Sul. Vanessa Machado, Denise Spagnol e Sandra Sasinski são motoristas na Sulina e para elas dirigir sempre foi uma paixão, então tornar isso uma profissão acabou sendo um processo natural.



*Vanessa Machado  
que hoje em dia dirige um CF85.*

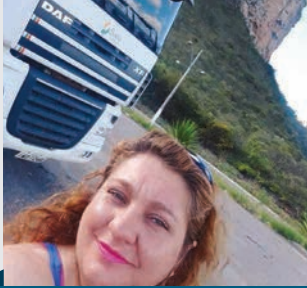
“ Meu pai tem um comércio de pneus e eu o ajudava na parte administrativa. Assim que tirei minha carteira de motorista, decidi partir para a área de vendas e dirigir caminhão, mas fazia trajetos curtos. Com o tempo minha paixão foi aumentando e decidi buscar emprego em outra empresa onde pudesse fazer viagens mais longas. ”

A paixão pelas estradas foi o caminho que Denise encontrou para fugir do estresse do escritório. Ela trabalhava na área de Marketing de uma empresa e estava cansada do trabalho burocrático e das cobranças, então lembrou do prazer de estar na estrada e resolveu retomar o

hábito como hobby. “Comecei a dirigir como forma de me distrair e acabei transformando isso em profissão”, conta ela que está no comando de um XF105. Já Sandra Sasinski, que também dirige um XF105, nunca pensou em seguir outra carreira. Sua família sempre

trabalhou com transporte, então desde cedo ela esteve envolvida com o mercado e acabou abraçando a profissão. “Para mim foi quase uma herança de família. Com o tempo fui me aperfeiçoando e comecei a trabalhar como motorista”, conta.

## Família



Denise

Passar semanas longe de casa costuma ser difícil para quem vive nas estradas, por isso o apoio da família é essencial. Denise, que está nessa profissão há 12 anos, diz que a saudade dos filhos é grande, mas eles entendem seu trabalho. “Moro em Joinville, trabalho para uma empresa que fica no Rio Grande do Sul e tem vezes que fico o mês inteiro viajando. Tenho três filhos e é complicado ficar tanto tempo longe, mas eles entendem que esse é o meu trabalho e me apoiam para que eu faça o que amo”, diz.

Vanessa, que já está na profissão há 15 anos, aproveita a tecnologia para estar sempre presente na vida do filho. Pelo celular ela consegue acompanhar a rotina do menino, ajudar nas tarefas da escola e ficar sabendo de tudo o que está acontecendo. “Eu fico uma média de 15 dias viajando e quando estou longe sempre me comunico com meu filho pelo Whatsapp. A saudade é inevitável, mas a gente sempre dá um jeito”, conta.

## Desafio

Para elas o maior desafio é o fato de ser um ambiente ainda majoritariamente masculino. Parar na estrada para descansar, tomar banho e se alimentar acaba sendo difícil já que muitos dos locais ainda não estão preparados para receber mulheres. “Muitas vezes chegamos em alguns lugares e não tem nem banheiro feminino, então tem que improvisar. Pedir para alguém ficar de olho, pedir ajuda dos funcionários do posto. A gente aprende a se virar”, conta Vanessa.

Denise foi a primeira mulher motorista em outras empresas onde trabalhou e fica

orgulhosa de poder abrir as portas para que outras sigam seu caminho. “Ainda existe muito preconceito e é um ramo muito machista, mas eu busco fazer o meu melhor para servir de inspiração para outras mulheres e também para conquistar meu espaço”, diz.

Sandra conta que já fez viagens para países como Chile, Argentina e Uruguai onde as pessoas a alertaram que poderia ter problemas pelo fato de ser mulher, mas isso não aconteceu. Porém já teve dificuldade em fazer entregas no Brasil.



Sandra

“ Já fui barrada em algumas empresas aqui, pois os seguranças não acreditaram que eu era motorista. Mas sempre consegui conversar e deu tudo certo. ”

## Paixão

Mesmo com a saudade da família e com as dificuldades de viajar durante tanto tempo, elas falam com orgulho da profissão que escolheram. “Nunca nem pensei em outra coisa. Dirigir e estar na estrada sempre foi minha grande paixão”, diz Sandra.

Denise não esconde o amor que sente por seu caminhão e o trata como se fosse um filho. “Se eu não o tratar bem ele não vai responder bem, então penso que eu faço parte dele e ele faz parte de mim. A paixão que sinto dirigindo, não consigo explicar

em palavras. É algo que só quem vive consegue entender”, diz.

“Minha primeira viagem longa durou 15 dias, quando voltei tinha certeza que era isso que queria fazer para o resto da vida. Isso já faz 15 anos e não pretendo largar a estrada tão cedo”, finaliza Vanessa. Quando se trata do caminhão as três são unânimes a respeito dos modelos DAF e ressaltam a qualidade do freio motor. “O caminhão me surpreendeu muito. O freio motor é excelente, não me desapontou

em nada. Já conhecia a marca, mas só na Sulina que comecei a dirigir o DAF”, diz Vanessa.

Além da potência e robustez dos veículos, elas também elogiam o conforto dos modelos. “Dirijo um XF105 há uns cinco meses e o caminhão não deixa a desejar. É muito confortável, o freio motor é ótimo e o veículo é muito macio. Gostei muito do DAF”, diz Sandra.



# AGRONEGÓCIO DEVE IMPULSIONAR VENDA DE CAMINHÕES

O agronegócio é um dos setores que puxa a economia brasileira e as expectativas são de quem em 2017 a safra recorde seja responsável pela melhora de vários setores. Em 2016, o clima provocou fortes retrações na agricultura, mas neste ano as previsões indicam que o setor deve injetar R\$546 bilhões na economia, R\$ 15 bilhões a mais do que no ano passado.

E quem deve puxar essa guinada são as safras de soja e milho. A de soja poderá superar em 10 milhões de toneladas a de 2016, e a de milho, em 21 milhões. Segundo levantamento da Conab (Companhia Nacional de Abastecimento), a produção de grãos deve chegar a 219,1 milhões de toneladas em 2017. O aumento de 17,4% em relação à safra anterior, que foi de 186,6 milhões,

representa 32,5 milhões de toneladas a mais a serem transportadas. Não é de hoje que o agronegócio brasileiro demonstra uma extraordinária capacidade de superar as adversidades. Os cenários serão diferentes de forma positiva em 2017, já que a agropecuária pode crescer em até 2% e as chuvas serão mais regulares permitindo o plantio dentro do calendário previsto.



# Caminhões

Com a crise enfrentada em 2016 pelo setor de caminhões a expectativa do mercado é de que a safra recorde na agricultura impulse as vendas dos veículos.

Especialistas afirmam que a safra anual brasileira continuará quebrando recordes nos próximos anos, sem a mesma expansão em área cultivada, o que significa que o agronegócio demandará mais tecnologia, máquinas e implementos agrícolas.

A expectativa é de que este segmento comande a retomada do setor automotivo e seja o principal responsável pela retomada de vendas de caminhões pesados.

**Quanto cada produto deverá render em 2017 em R\$ bilhões\***



\*Estimativa do Valor Bruto de Produção  
Fonte: Mapa





## NASCE UM SUCESSO NA AUSTRÁLIA



A PACCAR Austrália lançou recentemente o caminhão Kenworth T610, projetado especificamente para atender a demanda do mercado australiano. O modelo representa o maior investimento em produtos dos 45 anos de história da companhia no país. A

nova cabine de 2,1 metros conta com um espaço maior para o condutor, melhor visibilidade e excelente ergonomia. Além disso, oferece durabilidade, confiabilidade e eficiência de combustível, que são líderes da indústria.

## PRÊMIO DE SEGURANÇA

A DAF Caminhões Brasil recebeu pelo segundo ano consecutivo o Prêmio PACCAR de Excelência em Segurança. A premiação elege anualmente a fábrica do Grupo, contemplando as marcas DAF, Kenworth e Peterbilt, que registra os melhores índices de segurança. A unidade brasileira foi reconhecida em 2016 por seu compromisso em criar uma cultura forte em segurança, demonstrando excelência em treinamentos, procedimentos e ações nesse sentido.

## CAMPEÃ NA EUROPA...

A DAF bateu recorde histórico na venda de modelos acima de 16 toneladas na Europa. Com isso, a marca expandiu sua posição nos principais países como França, Itália, Espanha, Bélgica, Alemanha, Países Baixos, Reino Unido, entre outros.



## MAIS SUSTENTANTÁVEL

A DAF está construindo em sua fábrica de Westerlo, na Bélgica, uma nova instalação robótica ecológica de pinturas de cabines, que aumentará a capacidade e eficiência de produção, e minimizará as emissões de poluentes e consumo de energia. A ideia é que a novidade seja inaugurada em meados desse ano.

## 78 ANOS DE LUCRO

A PACCAR atingiu, em 2016, seu 78º ano consecutivo de lucros líquidos. Os resultados foram impulsionados pelo aumento da participação no segmento e pelo forte mercado para caminhões na Europa.



## ...E FORA DELA TAMBÉM

A DAF também reforçou a sua posição fora da União Europeia. Entrou nos Emirados Árabes Unidos e fundou uma subsidiária na Turquia. A unidade da empresa no Brasil aumentou sua produção e teve um acréscimo de 51,9% em vendas em relação a 2015, além de ter completado o primeiro ano de produção do motor PACCAR MX-13.

Em Taiwan, a DAF continua líder de mercado entre as marcas não asiáticas e vendeu um recorde de mais de 4 mil motores PACCAR aos principais fabricantes de ônibus de todo o mundo.





## UMA TRAJETÓRIA QUE INSPIRA CONFIANÇA

A TRP é uma linha de peças multimarcas que já tem uma longa estrada, desde o continente europeu, passando pela América do Norte e agora inovando o mercado brasileiro, se consolidando como uma marca global.

Confie seu caminhão em quem mais entende de peças. Confie na TRP



Peças para Caminhões, Carretas e Ônibus®

Peças de reposição para caminhões com tecnologia e qualidade reconhecida mundialmente. A TRP tem. Peças duplamente certificadas com preço acessível e garantia com cobertura nacional. A TRP tem.



# MAPA DE CONCESSIONÁRIAS DAF



## CONCESSIONÁRIAS DAF

- 1 Austral I Garibaldi - RS
- 2 Austral I Portão - RS
- 3 Avanthy I Belém - PA
- 4 Barigui I Cascavel - PR
- 5 Barigui I Curitiba - PR
- 6 Barigui I Itajaí - SC
- 7 Borgato I Ribeirão Preto - SP
- 8 Borgato I São José do Rio Preto - SP
- 9 Borgato I Sumaré - SP
- 10 Caiobá Trucks I Campo Grande - MS
- 11 Caramori I Cuiabá - MT
- 12 Caramori I Rondonópolis - MT
- 13 Castello I Boituva - SP
- 14 Eldorado I Chapecó - SC
- 15 Eldorado I Eldorado do Sul - RS
- 16 Fornecedora I Fortaleza - CE
- 17 Guarulhos I Guarulhos - SP
- 18 MacPonta I Maringá - PR
- 19 MacPonta I Ponta Grossa - PR
- 20 Somafertil I Goiânia - GO
- 21 Via Trucks I Contagem - MG
- 22 Vitória I Vitória - ES

## POSTOS DE SERVIÇO AUTORIZADO

- 1 Bom Diesel I Gurupi - TO
- 2 Central Diesel I Araguaína - TO
- 3 Peças I Vitória da Conquista - BA
- 4 Faedo Caminhões I Luís Eduardo Magalhães - BA
- 5 Fornecedora I Bayeux - PB
- 6 Fornecedora I Natal - PB
- 7 Perdões Diesel I Perdões - MG

 Futuras Concessionárias