

NÚMERO 2 2019

# DAF

## IN ACTION

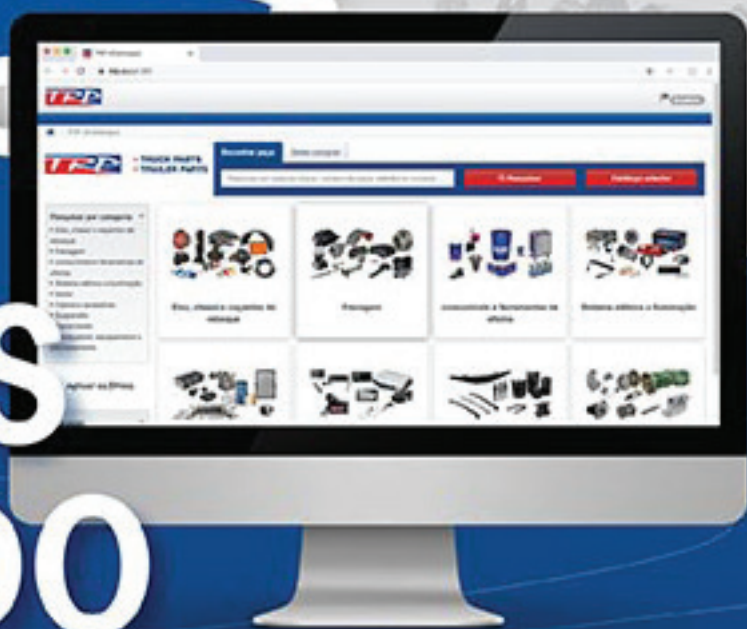


**1 MILHÃO  
DE QUILÔMETROS  
DE QUALIDADE**

**DAF**

# CATÁLOGO ELETRÔNICO TRP

## SIMPLES & RÁPIDO



A maneira **mais fácil** para encontrar a peça que você precisa.

ACESSE:  
[www.trpparts.com](http://www.trpparts.com)





# VEM CRESCER COM A GENTE

**A** DAF Caminhões está em constante crescimento no Brasil. Em 2019, celebramos seis anos de operação no País com ótimos resultados. De janeiro a agosto, elevamos nossas vendas em 72% em relação ao ano anterior. E vamos seguir nesse ritmo, com novos investimentos ao longo dos próximos meses.

Entre as novidades, iniciamos as operações da PACCAR Financial em junho, uma nova opção de crédito para nossos clientes, e inauguramos 3 concessionárias e mais 3 estão em processo de abertura, seguindo nosso plano de expansão.

Neste segundo semestre, teremos muito mais a oferecer em produtos e serviços de pós-venda. Estamos com força total na FENATRAN, com novos anúncios de investimentos e novas tecnologias que facilitarão o dia a dia de clientes e concessionários.

Com a força e a expertise do Grupo PACCAR, seguiremos nosso trabalho de longo prazo no País. Nas próximas páginas vocês poderão conhecer em detalhes o que já foi implementado e quais são nossos planos para crescermos ainda mais no mercado brasileiro.

Para finalizar, convido a todos para visitar a Rede de Concessionárias DAF e conhecer de perto nossas novidades. Estamos trabalhando continuamente para oferecer serviços cada vez melhores, com atendimento qualificado de padrão mundial, e caminhões reconhecidos pela qualidade, robustez e baixo custo operacional, pilares do nosso DNA.



**Carlos Ayala**  
Presidente da DAF Caminhões Brasil

- 4** **Entrevista**  
Carlos Ayala fala sobre investimentos e novos projetos que destacam o ano positivo da DAF
- 6** **PACCAR Financial**  
Paccar Financial já oferece CDC e Floor Plan
- 8** **Novas concessionárias**  
DAF inaugurará três novas unidades até o fim do ano no Brasil
- 10** **Mudanças organizacionais**  
Novo pós-venda
- 11** **Pós-Venda**  
Oficina móvel DAF traz benefícios aos clientes
- 12** **DAF Academy**  
Sete mecânicos concluem a formação completa de treinamentos
- 14** **Depoimentos clientes**
- 18** **#Proud DAF**
- 19** **Tecnologia**  
Transformação digital agiliza processo de compra de caminhões
- 20** **PACCAR Parts**  
A PACCAR Parts anuncia a Promoção Grande Prêmio TRP
- 21** **PACCAR Parts**  
E-commerce DAF
- 22** **PACCAR Mundo**  
Transportadora G7 Log personaliza DAF XF105 para ajudar na luta contra o câncer de mama



**8**  
Expansão na rede

**16**  
1 milhão de quilômetros de qualidade



**19**  
Compra facilitada

**22**  
Na luta contra o câncer



**COM  
FORÇA  
TOTAL**



## Investimentos e novos projetos destacam o ano positivo da DAF

**Q**uando completa seis anos de operações no Brasil, a DAF Caminhões celebra os resultados positivos com o anúncio de novos investimentos e projetos que visam aproximar a marca dos clientes e ampliar a oferta de produtos. Entre novidades de crédito, peças e tecnologias, a DAF reforça o foco total no crescimento da marca no País.

### IN ACTION: COMO A PACCAR VÊ O MERCADO BRASILEIRO?

**CARLOS AYALA:** A região da América do Sul e o Brasil, especificamente, possuem grande relevância para os negócios da PACCAR, mercados com fortes sinais de crescimento. Tivemos um excelente ano em 2018 e seguimos o ritmo ao longo de 2019. No primeiro semestre, crescemos 72% nas vendas em relação ao mesmo período do ano passado e já superamos os 7.000 caminhões DAF rodando no País. Implementamos novos projetos, que vocês poderão acompanhar mais detalhadamente nas próximas páginas, e vamos seguir investindo para ir ainda mais longe.

**No primeiro semestre, crescemos 72% nas vendas e superamos os 7.000 caminhões DAF rodando no País**

### IN ACTION: O QUE O GRUPO PACCAR REPRESENTA NA OPERAÇÃO BRASILEIRA?

**CARLOS AYALA:** A PACCAR representa a expertise no segmento de caminhões e agrega muito valor à nossa operação no Brasil. Com mais de 114 anos de história, o grupo está entre os principais players em todo o mundo. A marca é líder global em tecnologia nas áreas de design, fabricação e suporte ao cliente, produzindo caminhões leves, médios e pesados sob as lendárias marcas Peterbilt, Kenworth e DAF.

### IN ACTION: QUAL É A FORÇA DA PACCAR NO MUNDO?

**CARLOS AYALA:** A PACCAR somou 2,4 milhões de veículos produzidos em 2018, no segmento acima de

16 toneladas, colocando o grupo na oitava posição em produção de caminhões pesados. Seu sucesso se baseia nos pilares Qualidade, Tecnologia e Inovação, esforço que resultou em 80 anos consecutivos de lucro, um marco na indústria automotiva.

### IN ACTION: QUANTO A EMPRESA INVESTE EM PESQUISA E NOVOS PROJETOS?

**CARLOS AYALA:** No mundo, a PACCAR soma 743 milhões de dólares investidos só no ano passado, em novos projetos e Pesquisa e Desenvolvimento. Esses valores geraram modelos como os DAF CF e LF elétricos, o CF híbrido, o Peterbilt 579 autônomo, os Peterbilt 579 e 220 elétricos, e o Kenworth T680 movido a célula de hidrogênio, apresentados em salões internacionais entre 2018 e 2019.

### IN ACTION: QUAIS AS PERSPECTIVAS DA MARCA PARA O BRASIL?

**CARLOS AYALA:** Com os recentes investimentos na fábrica de caminhões no Brasil, veremos um novo crescimento na região. Estamos trabalhando para superar os 10 mil caminhões DAF em circulação e chegar a 10% de participação de mercado no segmento em que atuamos, de caminhões acima de 40 toneladas. Estamos, ainda, ampliando a rede de concessionárias. Por tudo isso, nossas perspectivas são muito positivas para os próximos meses.

### IN ACTION: QUAIS OS PRINCIPAIS MARCOS NESTES SEIS ANOS DE OPERAÇÃO DA DAF NO BRASIL?

**CARLOS AYALA:** O primeiro é, certamente, a inauguração da nossa fábrica em Ponta Grossa, no Paraná, em 2013, a primeira da DAF fora da Europa. Na sequência, destaco o lançamento do DAF XF105, também em 2013, nosso modelo sucesso de vendas. Contudo, acho importante apontar os recordes de vendas que obtivemos ano a ano e que têm grande importância para nossa trajetória, reforçando o papel de destaque que a DAF conquistou no mercado. Não poderia deixar de citar também o crescimento de PACCAR Parts, que tem alcançado resultados excelentes.

### IN ACTION: O QUE É O DNA DAF E COMO ELE IMPACTA NOS NEGÓCIOS?

**CARLOS AYALA:** Nosso DNA se baseia em três pilares: qualidade, robustez e baixo custo operacional. Essas características estão presentes na estratégia dos negócios da DAF, do planejamento à execução do produto. Por isso, nos orgulhamos de entregar caminhões amplamente elogiados por nossos clientes, além de recebermos importantes premiações nos últimos anos. Conquistamos, por exemplo, dois prêmios PACCAR pelo recorde de qualidade e pela preocupação com segurança. Em 2018, a DAF também conquistou, pelo terceiro ano consecutivo, o prêmio de Marca do Ano, e de Associação de Marca do Ano (ASSODAF), pela Fenabrave.





# EM OPERAÇÃO



**Vamos trabalhar lado a lado com os clientes, atentos às suas necessidades específicas. Esperamos colaborar com o crescimento nas vendas da DAF neste segundo semestre, representando 20% do total de caminhões comercializados no período.**  
**João Petry, Diretor Geral da PACCAR Financial.**

## PACCAR Financial já oferece CDC e Floor Plan

Em junho, o Banco PACCAR Financial, instituição financeira do Grupo PACCAR, iniciou suas operações no Brasil. Já estão sendo oferecidas as modalidades CDC, para os clientes finais, e Floor Plan, para o financiamento de estoque dos revendedores DAF.

Com investimento inicial de R\$ 100 milhões, a instituição é uma nova opção de crédito para os clientes DAF, oferecendo atendimento especializado, realizado por uma equipe com ampla experiência no segmento de pesados.



*Da esq. para dir., Almir Miller, gerente regional de negócios; João Petry, diretor geral da PACCAR Financial; família Begnini; e Anderson Haiducki, diretor financeiro*

## PRIMEIRO CONTRATO

O cliente que recebeu o primeiro caminhão da DAF fabricado no Brasil, em 2014, entrou para a história da marca novamente. A Transportes Begnini, transportadora que atua há mais de 30 anos no mercado, com sede em Carambéi (PR), assinou o primeiro contrato firmado pela PACCAR Financial, em 14 de junho. O veículo negociado foi um DAF CF85 4x2, com 410 cv, adquirido por meio de CDC.



DAF CF85

# Acelere o rendimento dos seus negócios.



REFESENTE



No trânsito, a vida vem primeiro.

Conheça o DAF CF85 com motor PACCAR MX produzido no Brasil. A DAF uniu qualidade e eficiência com o melhor custo/benefício para você acelerar o crescimento do seu negócio. Caminhões robustos, confortáveis e com alta disponibilidade.



DAF MULTISUORTE

- > Disponível nas versões 4x2, 6x2
- > PACCAR MX-13: 360cv ou 410cv
- > Cabines: Sleeper Cab ou Space Cab

DAFcaminhoes DAF Caminhões dafcaminhoes

Acesse [dafcaminhoes.com.br](http://dafcaminhoes.com.br) e encontre a Concessionária DAF mais próxima de você.



# EXPANSÃO NA REDE

A rede de concessionárias DAF está em processo de crescimento. Em 2019, a marca inaugurou novas lojas, como DAF Caramori, em Sinop (MT); DAF Du Gregório, em Luis Eduardo Magalhães (BA); e DAF MacPonta, em Sumaré (SP).

Faz parte do plano de expansão deste ano a abertura de mais três concessionárias até dezembro. Duas delas fazem parte de novos Grupos investidores, Nova e Caminho, sendo a DAF Nova, em Recife (PE), e a DAF Caminho, em São José do Rio Preto (SP). Além destas, o Grupo Vitória inaugura outra concessionária, em Feira de Santana (BA). O investimento total é de R\$ 20 milhões.

“Seguimos com os planos de expansão da Rede DAF, que deverá contar com mais novidades até o final de 2019. A inauguração das concessionárias reforça nossa participação em mercados de grande importância para a companhia. Junto com a nossa Rede, vamos oferecer aos nossos clientes produtos, atendimento e serviços de alta qualidade”, afirma Adcley Souza, Diretor de Desenvolvimento de Concessionárias da DAF Caminhões.



MacPonta, em Sumaré/SP



Caminho, em São José do Rio Preto/SP



DAF Du Gregório, em Luís Eduardo Magalhães/BA



# REDE DE CONCESSIONÁRIAS

## CONCESSIONÁRIAS

### DAF E POSTOS

### DE SERVIÇOS

### AUTORIZADOS DAF

#### • DAF AUSTRAL GARIBALDI

Rod. RS 470 Km 222, s/n,  
Garibaldi/RS  
(54) 3463 8520

#### • DAF AUSTRAL PORTÃO

Rod. RS 240 KM 12, 6520,  
Rincão do Cascalho,  
93180-000, Portão/RS  
(51) 3562 9393

#### • DAF AVANTHY BELÉM

Rod. BR 316 KM 23, s/n,  
Santa Rosa, 68795-000,  
Benevides/PA  
(91) 3355 9800

#### • DAF BARIGUI CASCAVEL

Rod. BR 277 Km 590,  
16057 - Santa Felicidade  
85805-505 - Cascavel /PR  
(45) 3036 6767

#### • DAF BARIGUI CHAPECÓ

Rod. BR 282 Km 538,  
89816-500, Cordilheira Alta/SC  
(49) 3358 9400

#### • DAF BARIGUI CURITIBA

Rod. Contorno Leste BR 116 Km  
98 Norte, 7501, Costeira  
83015-162, São José dos  
Pinhais/PR  
(41) 3098 8000

#### • DAF BARIGUI ITAJAÍ

Rod. BR 101, 12221,  
Canhanduba, 88313-000,  
Itajaí/SC  
(47) 3046 8300

#### • DAF CAIOBÁ TRUCKS

CAMPO GRANDE  
R. Zilá Corrêa Machado, 2281,  
Moreninha, 79002-070,  
Campo Grande/MS  
(67) 3349 2000

#### • DAF CARAMORI CUIABÁ

Av. Ayrton Senna da Silva Km 16,  
1200, Jardim Industriário,  
78099-499, Cuiabá/MT  
(65) 3313 9000

#### • DAF CARAMORI

RONDONÓPOLIS  
Av. Itirio Correa da Costa, 626,  
Vila Salmem, 78745-160,  
Rondonópolis/MT  
(66) 3321 6700

#### • DAF CARAMORI SINOP

Rua Colonizador Ênio Pipino,  
9933, Chácaras Sinop,  
78550-970, Sinop/MT  
(66) 3532 5386

#### • DAF DU GREGÓRIO PARAÍSO

Rod BR 153, s/n, qd. 999  
It. 146, Santa Luzia, 77600-000,  
Paraíso do Tocantins/TO  
(63) 3602 2022

#### • DAF DU GREGÓRIO

LUIS EDUARDO MAGALHÃES  
Rod. BR 020, 570  
Santa Cruz - 47850-000,  
Luís Eduardo Magalhães/BA  
(77) 3639 0704

#### • DAF ELDORADO

ELDORADO DO SUL  
Av. Industrial Belgraf, 1115,  
Centro, 92990-000,  
Eldorado do Sul/RS  
(51) 3476 3000

#### • DAF FORNECEDORA

FORTALEZA  
Rod. BR 116 Km 0,6, 2436,  
Cajazeiras, 60864-012,  
Fortaleza/CE  
(85) 3279 2723

#### • DAF GUARULHOS

Rod. Presidente Dutra Km 207,  
s/n - 07176-005 - Guarulhos/SP  
(11) 3777 0821

#### MACPONTA DAF SUMARÉ

Rod. Anhanguera Km 114, 1031  
Jardim Dall'Orto  
Sumaré/SP  
(19) 3832 9300

#### • DAF MACPONTA BOITUVA

Rod. Castelo Branco Km 113,  
2100 (acesso pela rua Zlia de  
Lima Rosa), Pq. Industrial,  
18550-000, Boituva/SP  
(15) 3363 3040

#### • DAF MACPONTA MARINGÁ

Rod. BR 376 KM 409, s/n,  
Centro, 86990-000, Marialva/PR  
(44) 3125 1000

#### • DAF MACPONTA PONTA

GROSSA  
R. José Álvaro Góes, 200,  
Cará-Cará, 84043-734,  
Ponta Grossa/PR  
(42) 3220 0200

#### • DAF SOMAFERTIL GOIÂNIA

Rod. BR 153 Km 512, s/n,  
Expansul, 74986-870,  
Aparecida de Goiânia/GO  
(62) 3625 1900

#### • DAF SOMAFERTIL

UBERLÂNDIA  
Av. Paulo Roberto Cunha  
Santos, 1801, Presidente  
Roosevelt, 38401-117,  
Uberlândia/MG  
(34) 3221 0120

#### • DAF VIA TRUCKS CONTAGEM

Rod. BR 381, 2200, Riacho das  
Pedras, 32280-680,  
Contagem/MG  
(31) 2566 2000

#### • DAF VITÓRIA VIANA

Rod. BR 262 Km 9,5, s/n,  
Caxias do Sul, 29136-350,  
Viana/ES  
(27) 3344 1000

## POSTOS DE SERVIÇOS

### AUTORIZADOS DAF

#### • AMCE

Av. Presidente Antonio Carlos,  
475, Campos Elíseos,  
25215-180, Duque de Caxias/RJ  
(21) 3733 1400

#### • BOM DIESEL

Rod. BR 153 Km 668,  
Perímetro Sub. Urbano,  
77402-970, Gurupi/TO  
(63) 3313 9005

#### • CENTRAL DIESEL

Av. Bernardo Sayão, 1179, JK,  
77816-192, Araguaína/TO  
(63) 3415 3393

#### • COMPEÇAS

Av. Presidente Dutra Km, 1071,  
Ibirapuera, 45075-045,  
Vitória da Conquista/BA  
(77) 2102 8800

#### • FORNECEDORA

JOÃO PESSOA  
R. Francisco Marques  
da Fonseca, 484, Rio do Meio,  
58308-000, Bayeux/PB  
(83) 3232 0602

#### • FORNECEDORA NATAL

R. Jose Raimundo Monteiro,  
500, Emaus, 59149-090,  
Parnamirim/RN  
(84) 3091-3727

#### • GHISLENI

Rod. BR 285 KM 496, s/n,  
Interior, 98855-000,  
Entre-Ijuis/RS  
(55) 3329-1071

#### • MOURÃO

R. Costa e Silva, 951, Vila Jotão,  
76908-280, Ji-Paraná/RO  
(69) 3421 5401

#### • MUNDIAL

R. Guarulhos, 100, Jardim São  
Paulo, 50910-120, Recife/PE  
(81) 3376-1001

#### • PERDÕES DIESEL

Rod. Fernão Dias BR Km 677,  
Trevo Perdões, 37260-000,  
Perdões/MG  
(35) 3864 1516

A área de atendimento ao cliente da DAF Caminhões Brasil ganha novos reforços. Reportando-se diretamente a Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil, chegam Tiago Bahia, no cargo de Gerente Nacional de Serviços ao Cliente, e Julián Espin Boeira, que passa a ocupar o posto de Gerente Nacional de Produtos ao Cliente. Respectivamente, serão responsáveis pelo atendimento técnico e comercial, com interface com a fábrica, e desenvolvimento de produtos e processos de pós-venda.

Contratado pela DAF em 2015, Bahia passou anteriormente pelas áreas de desenvolvimento de produtos e comercial. O profissional é formado em Engenharia Mecânica pela Universidade Pitágoras, possui MBA em Neuroestratégia pela ESIC – Business & Marketing School Internacional.



Tiago Bahia



Julián Espin Boeira

# NOVO PÓS-VENDA

**Aumento na estrutura de atendimento ao cliente**



Pier Barbato

Já Boeira, ingressou na DAF em 2018, como Gerente Regional de Pós-vendas. É formado pela universidade San Francisco de Quito em Engenharia Eletromecânica e possui MBA em Gestão da Qualidade, pela PUC do Paraná, e em Engenharia Automotiva, pela UTFPR – Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

#### MAIS NOVIDADES

Pier Barbato chega à DAF Caminhões Brasil e se une a Thiago Melo, transferido da engenharia, a fim de compor a nova estrutura de Pós-Venda da empresa. Ambos irão atuar junto aos concessionários no atendimento aos clientes, além de dar suporte técnico e orientação ao concessionário com relação ao negócio, monitorar a qualidade dos atendimentos, oferecer suporte na manutenção da carteira, prospecção de novos clientes e venda de Contratos de Manutenção DAF MULTISUPORTE.

Barbato ficará responsável pelas unidades: Austral, Avanthly, Barigui, Du Gregório, Eldorado, Fornecedora, MacPonta e Vitória. Melo, por sua vez, atenderá as concessionárias Caminho, Caiobá, Caramori, Somafertil e Via Trucks.



Thiago Melo



# ATENDIMENTO IN LOCO



## Oficina móvel DAF traz benefícios aos clientes

O atendimento aos clientes da DAF Caminhões será mais fácil e ágil a partir de agora com a introdução do conceito de oficina móvel. A novidade permite a manutenção dos caminhões onde estiverem, sob demanda, reduzindo a necessidade de deslocamento até a concessionária e aumentando a disponibilidade da frota do cliente, com maior agilidade no atendimento.

“Vamos levar a oficina até o cliente, com uma estrutura completa para executar os serviços no próprio local. O objetivo é facilitar a logística dos clientes, além de permitir que o motorista desfrute da hora de descanso enquanto a manutenção é realizada. Vamos entregar o mesmo atendimento de qualidade que ele encontrará na concessionária, com mão de obra altamente qualificada”, explica Luís Gambim, Diretor Comercial.

O atendimento realizado pela oficina móvel incluirá serviços de manutenção preventiva e algumas ações de manutenção corretiva, para caminhões DAF e multimarcas. Para isso, contará com equipamentos como: bancada de trabalho com tomadas elétricas e pneumática, carrinho de ferramentas completo, equipamento de diagnose para veículos DAF, talha para auxílio de carregamento, mangueiras de abastecimento com controle de vazão para lubrificantes, gerador e compressor de ar.

O cliente deverá agendar o atendimento previamente com a concessionária mais próxima. Este modelo de negócio, que chega agora ao Brasil, já está implementado nos Estados Unidos e em outros países da América Latina.

## Conheça os serviços e vantagens:

- Atendimento para veículos DAF e multimarcas;
- Manutenção preventiva e corretiva agendada;
- Atendimento in loco sob demanda;
- Manutenções personalizadas para operações vocacionais;
- Serviço dedicado;
- Maior agilidade no atendimento;
- Prioridade de atendimento conforme agendamento;
- Serviços para veículos multimarcas com peças TRP.



# DAF ACADEMY A TODO VAPORE



## Sete primeiros mecânicos concluem a formação completa de treinamentos técnicos da DAF

No Brasil desde 2013, a DAF Academy treina profissionais da fábrica e da Rede de Concessionárias da marca, distribuídas pelo País. Os cursos são realizados em Ponta Grossa (PR), em parceria com o Senai-PR, que possui infraestrutura e tecnologia adequada, com ferramental, equipamentos de diagnóstico e veículos que permitem simular a manutenção dos caminhões DAF.

Ao todo, a DAF Academy oferece 37 cursos nas áreas comercial e técnica, sendo nove treinamentos técnicos exclusivamente para mecânicos da rede DAF. São eles: Junior, Sênior, Master, Motor, Transmissão, Eletricidade/Eletrônica, Eixos Traseiros, Sistema Pós-Tratamento de Emissões e Off Road.

A formação de um mecânico DAF no nível máximo de certificação requer nove semanas completas de treinamento com carga horária de 334 horas.

Oferecemos treinamento de acordo com o padrão mundial da PACCAR, assegurando que nossos profissionais sejam altamente qualificados. Somos reconhecidos por oferecer uma ótima experiência de venda e excelente pós-venda, resultado do trabalho constante da DAF Academy. Estamos felizes com a formação completa destes sete profissionais e esperamos formar mais 10 mecânicos no nível máximo de certificação DAF até o final do ano.

**Adclej Souza**  
Diretor de Desenvolvimento de Concessionárias da DAF Caminhões Brasil.

## OS PROFISSIONAIS COM FORMAÇÃO TÉCNICA COMPLETA PELA DAF ACADEMY SÃO:

- AFFONSO HENRIQUES GUIMARÃES NETO, Caramori Cuiabá
- REGINALDO MENEZES, Fornecedor Fortaleza
- RAFAEL SANCHES, Caiobá Trucks Campo Grande
- CÉSAR VIEIRA, MacPonta Boituva
- WANDER MOZELLI, Via Trucks Contagem
- BRUNO DIAS, Austral Portão
- BRUNO AZEVEDO LIMA, Vitória Viana

## EM NÚMEROS

**139** é o total de treinamentos realizados desde 2013;

**970** colaboradores da Rede de Concessionárias passaram pela DAF Academy;

Desde 2013, já foram realizadas mais de **7 mil** horas/aula;

Só em 2019, foram **36** treinamentos concluídos,

com **261** colaboradores da Rede DAF








# Aqui, robustez e performance rodam em equilíbrio.

Ao dirigir um Caminhão DAF, você percebe que qualidade e robustez estão em equilíbrio em todos os detalhes. Seja qual for o tipo de estrada ou a carga, um Caminhão DAF dá conta do recado com baixo consumo e conforto total para o motorista.

Em resumo, tudo o que o transportador brasileiro procura  
ele pode encontrar em um Caminhão DAF.



**A DAF É TUDO O QUE VOCÊ PRECISA.  
DAF IS ALL YOU NEED**

 DAFcaminhoes  DAF Caminhões  dafcaminhoes



**E**m 1994, na cidade de Anápolis, Goiás, foi criada a SM Combustíveis, uma união das primeiras letras dos nomes do casal de empresários fundadores, Sulaimen Bittar e sua esposa Mariza Bittar. Anos mais tarde, o crescimento da empresa, que além da rede de postos, passou a atuar como transportadora e distribuidora, encorajou os proprietários a diversificar suas atividades e, em 2003, o Grupo Masut (significa diesel, em árabe) iniciou suas atividades. De início, apenas um caminhão compunha a frota. Hoje, são 1.020 veículos próprios. Ao longo dos anos a empresa se consolidou como uma das mais importantes no setor para o Estado de Goiás e, atualmente, são mais de 1.000 colaboradores e 13 filiais, localizadas em Goiás, São Paulo, Minas Gerais, Bahia, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Distrito Federal e Tocantins. “O meu relacionamento com a DAF começou com um desafio: fiz um teste com o modelo XF105 - 460 cv por um ano e, como o veículo não apresentou defeito algum ao longo do período, decidi comprar outros. Fui surpreendido positivamente e, atualmente nossa frota é composta por 53 caminhões DAF. Estou muito feliz com a parceria, principalmente, porque o caminhão dá conta do recado e de quebra, ainda proporciona conforto e baixo custo de operação”, afirma Sulaimen.



*Sulaimen Bittar  
Diretor do Grupo Masut, cliente concessionária Somafertil*

**E**m 1997, a Transportadora Boa Viagem iniciou as atividades com a finalidade de atender à demanda do transporte de matéria-prima para o mercado de cerâmicas no sul de Santa Catarina. Ao longo da sua trajetória de 18 anos, adquiriu experiência e tornou-se referência no transporte de granéis sólidos.

A Transportadora Boa Viagem, através de uma frota moderna, busca a qualidade e eficácia no transporte dos produtos de seus clientes. Acreditando no comprometimento de seus colaboradores, visa a saúde, segurança e patrimônio, garantindo a preservação do meio ambiente, atendendo a legislação, e motivando a sustentabilidade econômica e social, de modo a superar a expectativa de seus clientes e melhoria contínua de seus processos.

“Estamos junto com a DAF desde 2016. Nossos primeiros modelos foram dois XF105 460 cv e 510 cv. Atualmente, temos 40 caminhões DAF. Gosto muito deles, pois disponibilizam uma ampla cabine, dando ainda mais conforto para os nossos caminhoneiros. Além disso, temos treinamento para os nossos funcionários, para que eles aproveitem ainda mais a potência e características de um DAF. Isso ajuda a diminuir o consumo do combustível e utilizar melhor a função freio motor. Outro quesito que levamos em conta é a relação entre custo e benefício, associado ao preço justo e à qualidade. Eles fazem a diferença. O caminhão DAF é muito robusto, forte e tem o modelo certo para o material que transportamos”, comenta Wilson Sturmer, Diretor da transportadora Boa Viagem.

*Wilson Sturmer  
Diretor da Boa Viagem,  
cliente concessionária DAF MacPonta*





A empresa Mahnic iniciou suas atividades de transporte de cargas em 1956. O primeiro veículo adquirido foi um Ford 46. À época, com seus recém completados 18 anos, Sr. Diolindo, fazia o transporte de lenha e pequenas cargas na região de Pirassununga (SP) e arredores. Com o passar do tempo surgiu a necessidade de expandir suas fronteiras e sua atuação no mercado. Inicia-se, neste momento, um crescimento gradativo de sua frota e a conquista de novas parcerias e clientes. “Estamos muito felizes com os caminhões DAF. Nossa frota conta com 23 caminhões, cujo principal destaque é a robustez, sem, claro, abrir mão do conforto”, comenta Alexandre Augusto Mahnic.



Alexandre Augusto Mahnic  
Diretor da Mahnic, cliente concessionária Somafertil

Fundada em agosto de 1995, a empresa Rodomax, localizada na cidade de Cascavel (PR), opera no segmento de transportes rodoviários de cargas. Seus principais pontos de atuação são os estados do Paraná, Santa Catarina e Mato Grosso do Sul, no qual possui, ao todo, 22 filiais espalhadas por suas principais cidades. A companhia é responsável pelo transporte de grãos, soja, milho, trigo e derivados (farelo), além de adubos e fertilizantes.

A Rodomax conta com uma frota própria, toda ela composta por veículos novos, do tipo bi-trem e bi-caçamba, equipados com sistema de rastreamento via satélite, para transportar os produtos de seus clientes com segurança e qualidade. A empresa possui atualmente 100 caminhões na sua frota, dez deles são do modelo DAF XF105. Deste montante, cinco foram adquiridos no início do ano e, os demais, comprados recentemente.

“Estamos muito felizes com a compra dos caminhões DAF. As características que mais impressionam nos modelos são a robustez e a potência dos motores de 12,9 litros. Outro ponto importante é a credibilidade que a marca possui. Este, inclusive, foi fator decisivo no momento de fechar negócio. A confiança e credibilidade na marca são determinantes para garantir que o XF105 veio para ficar! Inclusive, ao realizar novas aquisições, certamente, a DAF está em nosso radar”

Daniel Fernando Dall Agnol  
Diretor Administrativo da Rodomax, cliente concessionária DAF Barigui





# 1 MILHÃO DE QUILÔMETROS DE QUALIDADE

**A**dquirido em 2014 pela Transportes Begnini, o XF105 com cabine Space e motor de 410 cv foi um dos primeiros a sair da linha de produção da DAF em Ponta Grossa (PR). Nestes cinco anos de estrada, puxando diversos tipos de insumos, em várias rotas pelo Brasil, o caminhão ultrapassou a impressionante marca de 1 milhão de quilômetros percorridos sem deixar a transportadora na mão.

O caminhão é muito bom. Fizemos apenas as manutenções preventivas, no prazo estabelecido pela DAF, e trocamos um item que apresentou desgaste pelo tempo de uso. Usamos peças originais durante a garantia e depois passamos a usar TRP. O melhor de tudo isso é que a média de consumo não mudou. Continua sendo um caminhão eficiente da nossa frota, com muita vida pela frente”, comemora Daniel Begnini, Diretor da Transportes Begnini.

*Daniel Begnini  
Diretor da Transportes Begnini,  
cliente concessionária DAF MacPonta*

## PREFERIDO DO MOTORISTA

Gilberto de Lima, motorista, está com o XF105 de 1 milhão de quilômetros há três anos e aponta três principais qualidades do veículo: conforto, freio motor e robustez. “É um caminhão forte, um companheiro que não me deixa na mão e tem um colchão muito bom para descansar. E mesmo com esta quilometragem parece novo, com a pintura e as peças em ótimo estado. Eu gosto muito dele e não troco pelos modelos anteriores que dirigi”, enfatiza.

## ENGENHARIA DE QUALIDADE

Em 2012, quando a DAF começou a construção da fábrica de Ponta Grossa, no Paraná, dois XF105 foram trazidos ao Brasil e, com inúmeros sensores, percorreram o país de ponta a ponta, em todos os tipos de estrada e terrenos. O objetivo deste teste era entender a fundo o que o transportador brasileiro precisava em um caminhão. O resultado é o XF105 comercializado hoje no país.

“Na verdade, o caminhão do Sr. Begnini chegar a 1 milhão de quilômetros rodados nestas condições não é nenhuma surpresa para engenharia da DAF. Nossos caminhões foram projetados para serem duráveis e eficientes nas condições de trabalho do Brasil. Temos um produto excelente, pronto para rodar muito mais do que do 1 milhão de quilômetros”, afirma André Melo, Gerente de Testes da DAF Caminhões Brasil.



*Gilberto de Lima, motorista da Transportes Beginini*



*André Melo, Gerente de Testes da DAF Caminhões Brasil*

## SEGREDOS PARA SEU DAF PASSAR DE 1 MILHÃO DE KM SEM PROBLEMAS

- Fazer todas as manutenções previstas no manual do proprietário, no tempo certo e sempre com peças de qualidade;
- Respeitar a capacidade de carga do modelo;
- Avaliar com o consultor de vendas a melhor configuração do caminhão para o tipo de implemento e operação;
- Conduzir de maneira segura e buscando o melhor desempenho do caminhão.



#ProudDAF

# SOMOS DAF COM ORGULHO

A DAF lançou uma campanha para valorizar o sentimento dos colaboradores de fazer parte da empresa

“Comecei a trabalhar na DAF em 2014. Tenho muito orgulho em fazer parte da equipe! Quando avisto um caminhão DAF pelas ruas e estradas brasileiras, penso o quão é gratificante ter feito parte de sua montagem, sempre, prezando pela segurança e qualidade do produto”.

Jean Ribeiro de Almeida – Operador Técnico



“Trabalhar na DAF Caminhões é um privilégio, pois tenho a oportunidade de ajudar a montar o melhor caminhão do mundo. Iniciei na companhia em 2016 e, desde então, tenho a chance de me desenvolver como profissional de logística de excelência. É uma honra poder contribuir com o nosso cliente final, fazendo parte da produção de um veículo com tanta qualidade e durabilidade”.

Nilton Carlos Ferreira da Silva – Líder de Time



Faço parte dessa grande empresa há cinco anos e seis meses. Sou muito feliz por trabalhar na DAF. Atuei por cinco anos e três meses na qualidade e, há três meses, mudei para a área de montagem de motor. Estou adorando a experiência. A volta aos estudos é um dos incentivos que a DAF proporciona aos seus funcionários, e eu sou exemplo disso, pois retomei as aulas e, ainda, faço curso de Mecânica Eletromecânica. A empresa cresce a cada ano e, conseqüentemente, nós, funcionários, também crescemos”.

Daniele Gomes Muniz – Operadora de Montagem



Trabalho na DAF Caminhões há cinco anos e sete meses. A minha trajetória começou na área de cabine II. Pouco tempo depois, passei a trabalhar na área de chassi II e, mais para frente, veio um grande desafio: o de trabalhar na área de motor. Hoje, sou operadora técnica na linha de montagem do motor. Com muito orgulho, sou a primeira mulher a trabalhar na linha de motor. Gosto daquilo que faço e, cada vez mais, estou em busca de novos conhecimentos”.

Elisângela de Fátima Rogalo do Valle – Operadora Técnica





# COMPRA FACILITADA

Nova tecnologia agiliza processo de compra dos caminhões DAF

A automatização está cada vez mais presente nas empresas. E a DAF Caminhões não fica para trás. Uma das novidades já implementadas pela empresa é o sistema TOPEC, uma ferramenta de pedido de produção diretamente para a fábrica a ser utilizada pelas concessionárias, visando agilizar o processo de compra e evitar erros.

O TOPEC permite selecionar os diversos modelos DAF e seus opcionais, trazendo aos clientes e concessionários a previsão de produção e entrega, além dos preços relacionados.



*Antenor Frasson Jr.  
Diretor de Vendas da DAF Caminhões Brasil*

O método, que hoje é manual, passará a ser completamente digital, com um sistema automatizado integrado à fábrica. Ou seja, o pedido entrará direto na fila de produção, sem intermediários. Isso permitirá ganho técnico e maior precisão na hora de gerar o pedido, além de agilizar o processo.

## AUTOMAÇÃO ALÉM DA FÁBRICA

A área administrativa da DAF Caminhões já adotou o sistema de automação RPA (Robotic Process Automation) visando automatizar tarefas repetitivas. Nesta primeira fase, será usado no processo de recebimento e cadastramento de notas fiscais e, em uma segunda fase, incluirá o uso de inteligência artificial. A principal vantagem do RPA é elevar a produtividade, com maior agilidade, precisão e eficiência.



*Eduardo Pesserl, Diretor de TAX da DAF Caminhões Brasil*



# ACELERA, TRP!



## Promoção Grande Prêmio acontece até dezembro

A PACCAR Parts anuncia a Promoção Grande Prêmio TRP, que oferece até 40% de desconto em mais de 120 itens da linha multimarcas TRP. Válida até dezembro em toda a Rede de Concessionárias DAF, a campanha traz ofertas exclusivas.

Entre os produtos com desconto estão unidades injetoras, kits de embreagens, conjuntos de coroa e pinhão, turbocompressores e bolsas pneumáticas, com aplicação em caminhões, carretas e ônibus de diversas marcas.

A Promoção Grande Prêmio TRP, além de facilitar a compra das peças multimarcas da TRP, dará prêmios incríveis ligados ao automobilismo, como o próprio nome da campanha sugere. Temos um grande portfólio e esta é uma ótima oportunidade para os clientes conhecerem nossa gama de produtos, que seguem rigorosos padrões de qualidade.

**Carlos Tavares**  
Diretor da PACCAR Parts

**Os Concessionários DAF concorrem a ingressos para acompanhar corridas da categoria Copa Truck e Stock Car, a serem realizadas nos meses de outubro e dezembro.**

Site de ofertas [www.grandepremiodeofertas.com.br](http://www.grandepremiodeofertas.com.br)

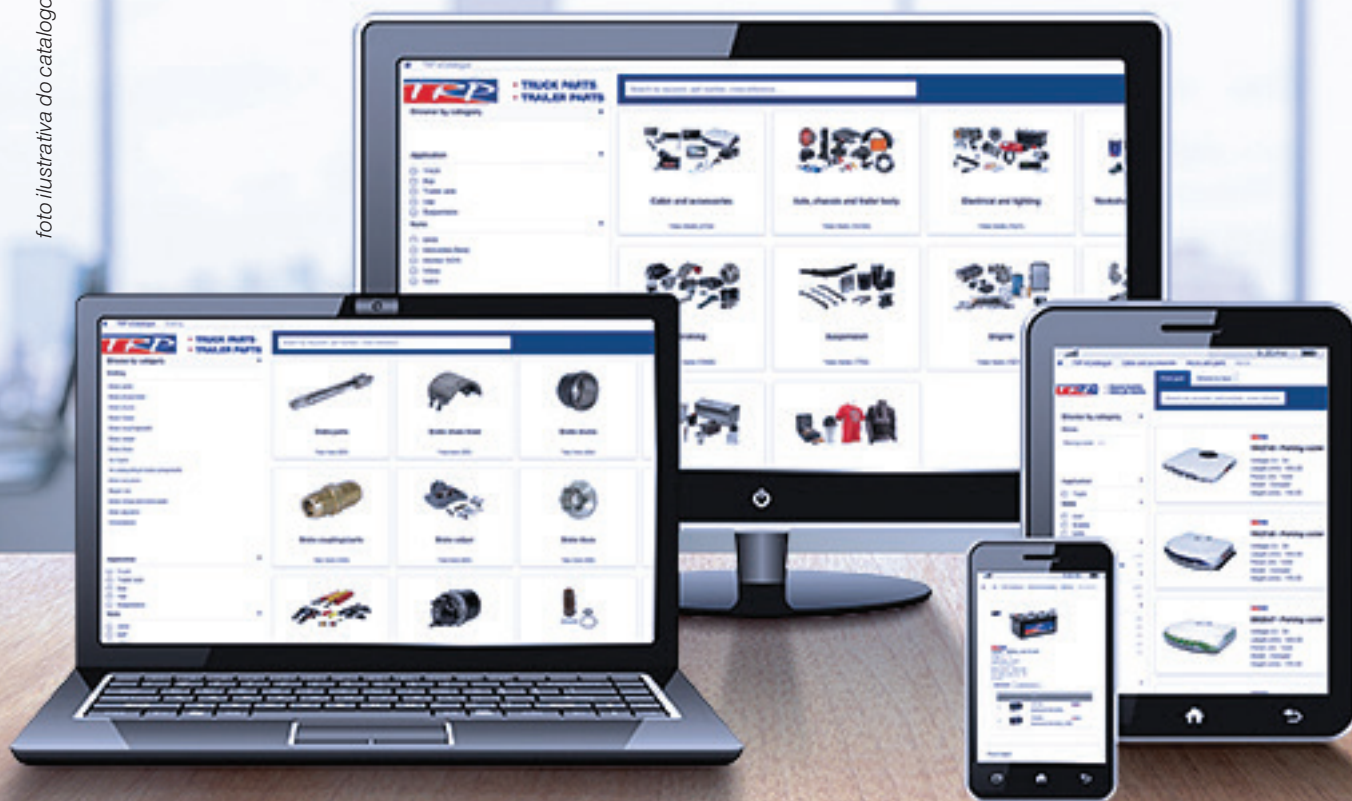
Promoção válida até dezembro.



# PRIMEIRA LOJA TRP NO BRASIL

A TRP, que já soma mais de 180 lojas de varejo em todo o mundo, inaugurarà sua primeira unidade no Brasil em dezembro. Localizada em Estreito, Maranhão, a unidade chega com o objetivo de aumentar a cobertura de atendimento da linha de peças multimarcas da TRP.

"Estamos orgulhosos em iniciar esse projeto, que será expandido ao longo dos próximos meses com a adição de novas lojas TRP no país. Com isso, estamos estreitando o relacionamento com nossos clientes e elevando a disponibilidade de peças em uma região de grande relevância para nossos negócios, com alta demanda por caminhões e peças", afirma Tavares.



[www.parts.daf.com](http://www.parts.daf.com)

# E-COMMERCE DAF

Após a estreia do catálogo eletrônico TRP, linha multimarca da PACCAR Parts, os clientes contarão, em breve, com mais uma facilidade para a compra de peças: o e-commerce, chamado de DAF webshop. A partir de dezembro, com exclusividade para os clientes DAF, será possível selecionar e efetuar a compra de peças pela internet diretamente com os concessionários da marca.

O site, intuitivo e de fácil navegação, traz o portfólio completo de peças DAF e TRP. Com o DAF webshop, clientes de todo o Brasil terão à sua disposição a praticidade de receber as peças aonde estiverem. Basta utilizar os filtros para encontrar as peças que deseja, adicionar ao carrinho e realizar as suas compras.

**Acesse  
também  
o catálogo  
eletrônico**

O Catálogo Eletrônico TRP está disponível, com acesso público para clientes e concessionários da DAF Caminhões em todo o Brasil. Confira no endereço:  
[www.trpparts.com](http://www.trpparts.com)





# NA LUTA CONTRA O CÂNCER

A transportadora G7 Log, com sede em Tubarão (SC), personalizou um DAF XF105 FTS 460 cv Space Cab para ajudar na luta contra o câncer de mama. O modelo, adquirido na concessionária de Barigui Itajaí, é pintado na cor rosa, e percorre todo o Brasil com o objetivo de divulgar a campanha e ajudar na conscientização da população. Quem está ao volante é Márcia Manenti, primeira motorista mulher da empresa.

A ideia partiu da diretoria da G7 Log, sempre engajada em causas sociais. De acordo com Joelson Botega, analista de logística da transportadora, o projeto foi colocado em prática há cinco meses, e é um sucesso. "As pessoas querem tirar fotos, perguntar e, principalmente, parabenizar a motorista, que traja macacão rosa, pela iniciativa sobre este tema tão importante", destaca Botega. A G7 Log conta, também, com um DAF amarelo, cor escolhida em função da campanha de segurança no trânsito Maio Amarelo. Isso que é empresa engajada!

## LUCRO E RECEITA RECORDES

A PACCAR registrou lucro líquido recorde de US\$ 1,25 bilhão (US\$ 3,59 por ação diluída) no primeiro semestre de 2019, número 17% superior aos US\$ 1,07 bilhão (US\$ 3,04 por ação diluída) obtidos nos primeiros seis meses do ano passado. A receita líquida de vendas e serviços financeiros no período foi recorde com US\$ 13,12 bilhões, 14% superior aos US\$ 11,46 bilhões obtidos em 2018.



## MELHOR DO ANO NA EUROPA

O caminhão DAF XF foi eleito "Caminhão de Frota do Ano de 2019" na prestigiada premiação Motor Transport Awards, do Reino Unido. Os juízes reconheceram seu baixo custo operacional, o elevado conforto a bordo, o excelente custo/benefício e o ótimo atendimento pós-venda oferecido pela empresa. O prêmio da MT Awards obtido em 2019 pelo XF é o 18º conquistado pela DAF, na categoria "Fleet Truck of the Year", desde a sua criação, em 1986.



AMPLIE SUA FROTA

GRUPO  
567

# CONSÓRCIO NACIONAL DAF



## Confira algumas vantagens:

- Parcelamento de 100% do caminhão
- Possibilidade de contemplação antecipada por lance
- Menor burocracia na liberação de crédito

CONSÓRCIO

**RANDON**

f DAFcaminhoes

@ dafcaminhoes

**Acesse [www.consorciodaf.com.br](http://www.consorciodaf.com.br) e faça já a sua simulação!**

Consulte a concessionária DAF da sua região e verifique a campanha vigente. As promoções referentes ao Grupo 567 do Consórcio Nacional DAF são definidas diretamente pela concessionária DAF onde foi adquirida a cota de consórcio e são de responsabilidade da mesma.

**DAF**  
CONSÓRCIO NACIONAL



# PACCAR FINANCIAL.

Agora, a família está completa. A PACCAR FINANCIAL chega ao Brasil trazendo soluções financeiras para você adquirir seu novo Caminhão DAF.



## Três coisas que você precisa saber sobre a PACCAR Financial:

Chegou ao Brasil exclusivamente para apoiar você a adquirir o seu DAF.

Solidez, confiança, equipe dedicada e soluções customizadas em crédito.

Empresa com 58 anos de mercado e presente em 24 países.

**VISITE UMA CONCESSIONÁRIA DAF E CONHEÇA AS SOLUÇÕES PERSONALIZADAS COM NOSSOS GERENTES DE NEGÓCIOS DA PACCAR FINANCIAL.**

[WWW.PACCARFINANCIAL.COM.BR](http://WWW.PACCARFINANCIAL.COM.BR)